
Personalialia

Naam	Jan Schreurs
Mobiel	+31(0)629272202
E-mail	jmgj.schreurs@xs4all.nl
Nationaliteit	Nederlandse
Burgerlijke staat	gehuwd

Profielschets

Ik ben een ICT projectmanager met 30 jaar ervaring in de ICT. Ik heb informatica gestudeerd aan de Universiteit van Amsterdam. Door mijn kennis, jarenlange ervaring en studie aan de UvA ben ik de link tussen business en IT en in staat om beleid te vertalen naar concrete oplossingen. Mijn projecten zijn uiteenlopend van aard en uitgevoerd in verschillende branches. Zo heb ik bij de ING Bank in een hectische omgeving een volledige testomgeving en testorganisatie neergezet waarbij ik ca. 20 medewerkers heb aangestuurd. IK kan op diverse niveaus in een organisatie acteren en projectmedewerkers motiveren.

Door mijn rust behoud ik te allen tijde het overzicht en kan ik daar sturen waar het nodig is.

Opleidingen

Periode	Opleiding	Instituut	Diploma
1981 – 1988	Informatica	Universiteit van Amsterdam	Ja
1969 – 1975	Elektronica	Hogeschool INHolland, Alkmaar	Ja
1965 – 1969	MULO A+B	St Dominicus MAVO, Amsterdam	Ja

Trainingen en cursussen

Periode	Vaktechnisch	Instituut	Diploma
2009	CMMi implementatie ING	Yacht	NVT
2007	IPMA C	Insights	Nee
2008	Kernactiviteiten van Banken	NIBESVV	Nee
2003	Prince2 foundation	Centric Training	Ja
2002	ITIL practitioner Incident management	MacKAY	Certificaat
2002	ITIL practitioner Change management	MacKAY	Certificaat
2001	ITIL foundation	Centric Training	Certificaat
2000	Projectmanagement	Hogeschool Amsterdam	Ja
1998	OBI/PRIMA, projectmanagementmethode	ING Bank	NVT
1998	Projectmatig werken	ING Bank	NVT
1997	Riskmanagement & analysis	ING Bank	NVT
1996	Lotus Smartsuite	CompuTrain	Certificaat
1989	Hatley & Pirbhai, real time ontwerp methode	ISES	Certificaat
	Sociale vaardigheden		
1999	Conflict hantering	ING Bank	NVT
1999	Non verbale communicatie	ING Bank	NVT
1999	Inzicht in invloed	ING Bank	NVT
1995	Consulting skills	Postbank	NVT
1993	Open onderhandelen	Philips	NVT
1992	Persoonlijke effectiviteit	Schouten & Nelissen	NVT

Overzicht Loopbaan en werkervaring

Loopbaan

2009 - heden	Sr. Projectmanager via detachering
2006 - 2009	Sr. Projectmanager bij YACHT
2005 - 2006	Projectmanager bij Robert Hunter & Associates
2003 - 2005	Freelance Projectmanager
1999 - 2003	Projectmanager bij Centric Information Engineering
1989 - 1999	Projectleider bij ING Bank
1979 - 1989	Systeemontwerper/Projectleider bij de Rijksluchtvaartdienst

Opdrachten en Projecten

December 2009 – heden, vrijwilliger via de Vrijwilligers Centrale Amsterdam

Diverse functies waaronder PC hulp en docent Windows en Internet.

januari 2009 – november 2009, Projectmanager Europees Sociaal Fonds (ESF) projectbureau van Achmea Sr. Projectmanager bij Achmea Group Human Resources via Randstad

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) is verplicht om 5% steekproeven uit te voeren onder de uitvoerders van ESF projecten. Achmea valt binnen de steekproef.

- Projectmanagement;
 - Inrichten van de Administratieve Organisatie en Interne Controle (AO/IC);
 - Gevraagd en ongevraagd adviseren van de klant en andere belanghebbenden over de ESF wet- en regelgeving;
 - Aantonen dat de ingerichte, geactualiseerde en centrale archieven voldoen aan de normen en richtlijnen voor ESF-3 subsidie;
 - Onderhouden van contacten met klanten, belanghebbenden en betrokkenen binnen Achmea: onder andere ARBO (SZ), Eureco Academy Life & Pensions, Zorg, Facilitair Bedrijf, Group IT Services, Financial Services, Finance & Control en Group Human Resources;
 - Onderhouden van contacten met externe partijen: Stichting Sector Fonds Financiële Dienstverlening en het Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid (AGSZW).
-

augustus 2008 – december 2008, Opstellen van aanbiedingen

Projectmanager bij Yacht (interne opdracht)

Opstellen van diverse aanbiedingen voor aanbestedingen van onder andere de Gemeente Amsterdam.

- Projectmanagement;
 - Verzamelen en samenstellen van gegevens bij aanbestedingen van gemeentelijke instellingen;
 - Gevraagd en ongevraagd adviseren van de klant over de aanbesteding.
-

april 2007 – juli 2008, Projectmanager Europees Sociaal Fonds projectbureau van Achmea

Sr. Projectmanager bij Achmea Group Human Resources via Yacht

- Projectmanagement voor de 3 aanvragen Zorg, Pensioenen en ARBO;
- Inrichten van de Administratieve Organisatie en Interne Controle (AO/IC);
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van de klant over de ESF wet- en regelgeving;
- Aantonen dat de ingerichte, geactualiseerde centrale archieven voldoen aan de richtlijnen voor ESF-3 subsidie;
- Tijdig opstellen van de verplichte rapportages en einddeclaraties richting SZW;
- Onderhouden van contacten met klanten, belanghebbenden en betrokkenen binnen Achmea: onder andere ARBO (SZ), Eureco Academy Life & Pensions, Zorg, Facilitair Bedrijf, Group IT Services, Financial Services, Finance & Control en Group Human Resources;
- Onderhouden van contacten met externe partijen: Stichting Sector Fonds Financiële Dienstverlening en het Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid;
- Bewaken en zorgdragen dat de drie interne opleidingsprojecten bij Achmea voldoen aan de ESF-regelgeving en de juiste gegevens opleveren aan het ESF-projectbureau.

augustus 2006 – januari 2007, Compliancy van de afdeling ING Bank Nederland (IBN)**Sr. projectmanager bij ING Bank via Yacht**

Aansturen van 5 projecten in het kader van de Wet Identificatie bij Dienstverlening (WID) voor het scannen, archiveren en raadplegen van het Customer Due Dilligence formulier voor de klant IBN-kantoren van ING Bank.

- Projectmanagement volgens CMMI niveau 2+;
- Riskmanagement;
- Verantwoordelijk voor tijd, geld, organisatie, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van projecten;
- Inrichten van een scanstraat (Kofax en MACH);
- Inrichten van een centraal elektronisch archief (ViewDirect van Mobius);
- Ontwikkelen van een raadpleeg applicatie (DDRINT van Mobius);
- Testen en invoeren van Service Pack 4 voor het elektronisch archief van Mobius;
- Plaatsen en inrichten van een uitwijkserver voor DDRINT;
- Aanpassen van het boekingsstelsel (verwijderen van overbodige OVerSchrijvingsboekjes);
- Onderhouden van contacten met de klant IBN-kantoren.

augustus 2005 – juli 2006, Europees Sociaal Fonds (ESF) subsidie voor opleidingen**Projectmanager bij Achmea Zorg via Robert Hunter & Associates**

Voor de Basisverzekering in de zorgsector die op 1 januari 2006 in gaat zullen ca. 3000 medewerkers van Achmea Zorg opleidingen volgen. De kosten voor de opleidingen komen in aanmerking voor subsidie van het Europees Sociaal Fonds.

- Projectmanagement;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van het project;
- Bewaken en zorgdragen dat de projectadministratie voldoet aan de wet- en regelgeving voor subsidie aanvragen in het kader van het Europees Sociaal Fonds (ESF);
- Inrichten van de Administratieve Organisatie en Interne Controle (AO/IC);
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van de klant over de ESF wet- en regelgeving;
- Opstellen Business Case voor de ESF-subsidie;
- Opstellen ESF-begroting van de opleidingskosten;
- Opstellen Impact analyse ten aanzien van de administratieve organisatie en de medewerkers;
- Opstellen en indienen van de ESF-aanvraag voor Achmea Zorg.

april 2006 – mei 2006, Sarbanes-Oxley (SOX) documentatie aanpassen**Projectmanager bij Unilever via Robert Hunter & Associates**

Om te voldoen aan IT General Controls Operational Control Assessment (ITGC OCA) (SOX) compliance dient documentatie dat de IT Significant Processes (ITSP) beschrijft voor het beheer van de Key Financial Systems (KFS) gewijzigd te worden.

- Projectmanagement;
- Opstellen Process flow charts met ondersteunend commentaar;
- Opstellen Risk And Control Matrices (RACM);
- Verantwoordelijk voor het uitvoeren en tijdig opleveren van het project.

april 2004 – juli 2005, Organiseren van het Service management**Projectmanager bij MKB bedrijven, freelance**

Diverse parallel lopende projecten voor MKB bedrijven op het gebied van reorganiseren van het systeembeheer en het (laten) uitvoeren van beheer.

- Projectmanagement;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van projecten;
- Verantwoordelijk voor tijd, geld, organisatie, informatie en kwaliteit;
- Service Delivery Management (ITIL);
- Opstellen SLA's;
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van de klant over ITIL.

oktober 2003 – maart 2004, Opstellen Projectbrief en beleidsplan**Projectmanager bij 4DSolutions, freelance**

- Projectmanagement;
- Opstellen van een projectbrief voor een grote klant van 4DSolutions in de Telecom branche;
- Ontwikkelen van een beleidsplan voor 4DSolutions;
- Adviseren van de klant over Projectmanagement methoden en technieken.

juli 2003 – september 2003, Diverse werkzaamheden**Projectmanager bij Centric**

- Bijdragen aan verdere professionalisering van de afdeling Business Consultancy & Projectmanagement (BCPM) door het verbeteren van de projectmanagementmethode;
- Bijdragen aan het opstellen van het beleidsplan voor de BCPM afdeling.

juli 2002 – juni 2003, Inrichten Service management volgens ITIL (ASL)**Projectmanager bij Centric IT Solutions via Centric Information Engineering**

Inrichten van een beheerorganisatie volgens ITIL bij Centric IT Solutions. De totale projectorganisatie bestaat uit ca. 70 medewerkers.

- Projectmanagement, Prince2;
- Service Delivery management;
- Productmanagement en applicatieontwikkeling van het ITIL ondersteunend pakket **ITIL4all** ;
- Riskmanagement;
- Verantwoordelijk voor tijd, geld, organisatie, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van het project;
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van de klant over ITIL en ITIL processen binnen Centric IT Solutions;
- Laten opstellen van processen, procedures en werkwijzen volgens ITIL door projectmedewerkers;
- Invoeren Incident management en Change management;
- Opstellen en beoordelen SLA's;
- Samenstellen, coördineren en geven van demonstraties van **ITIL4all** aan groepen van ca. 20 personen;
- Organiseren van externe ITIL-opleidingen voor management en medewerkers.

april 2002 – juni 2002, Opstellen aanbieding voor Justitie**Projectmanager bij Centric (interne opdracht)**

Opstellen van een aanbieding voor een aanbesteding van het ministerie van Justitie aan de hand van een Request For Proposal (RFP).

- Projectmanagement;
- BID-management;
- (Laten) verzamelen en samenstellen van gegevens voor de aanbesteding;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van de aanbesteding;
- Betrekken van de Centric organisatie voor het leveren van informatie en gegevens.

augustus 2000 – april 2002, Outsourcing Migratie Electronic Banking pakket van ABN AMRO Bank**Projectmanager voor ABN AMRO Bank via Centric Information Engineering**

Installatie, migratie en instructie van het Elektronisch Bankieren pakket van DOS naar Windows bij zakelijke klanten van ABN AMRO Bank.

- Projectmanagement;
- Incident management;
- Verantwoordelijk voor tijd, geld, organisatie, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van het project;
- Onderhandelen en Opstellen offerte voor de outsourcing;
- Inhuren externe projectmedewerkers;
- Inrichten en afhandelen facturatie van ABN AMRO Bank (ca. € 1,5 miljoen gefactureerd);
- Inrichten en beheren Callcenter voor het maken en plannen van afspraken, beantwoorden van vragen en afhandelen klachten van klanten van ABN AMRO Bank;
- Inrichten en beheren helpdesk voor 1^e - en 2^e lijns ondersteuning van de migratie medewerkers bij de klant;
- Laten opstellen van procedures en werkinstructies voor de migratie medewerkers;
- Opleiden van meerdere groepen van ca. 8 projectmedewerkers in de leeftijd van 20 tot 40 jaar in het Elektronisch bankieren pakket van ABN AMRO Bank. Het examen werd afgenomen door medewerkers van ABN AMRO Bank.

september 1999 - juni 2000, Migratie Windows platform**Projectmanager bij KPN via Centric Information Engineering**

Infrastructurele migratie van ca. 1500 werkplekken van Windows 3.11 op Novell naar Windows NT op een NT netwerk.

- Projectmanagement volgens Probaat;
- Verantwoordelijk voor tijd, organisatie, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van het project;
- Opstellen overall projectplan per Business Unit;
- Opstellen contract per afdeling op basis van een inventarisatie van de huidige infrastructuur, beschikbare applicaties en aanwezige werkplekken voor wat betreft de tijdsduur, impact, work-arounds en meer en minderwerk;
- Inrichten logistiek voor het aanleveren van nieuwe desktops en laptops en afvoeren van de oude hardware;
- Onderhouden contacten met externe leverancier van nieuwe hardware;
- Coördineren met het Verhuisproject over locatiewijzigingen van betrokken afdelingen;
- Uitrollen van desktops en laptops en uitvoeren migratie per afdeling;
- Overdragen aan beheer.

juni 1999 – augustus 1999, Definitiestudie opstellen**Projectmanager bij ING Bank**

Automatisering van een administratief systeem van scheepsfinanciering en scheepsverzekeringen voor ING Bank.

- Projectmanagement;
- Opstellen Definitiestudierapport;
- Opstellen projectopdracht.

juli 1998 – juni 1999, Y2000 compliancy**Projectmanager bij ING Bank**

Y2000 compliant maken van ontwikkeltools en versiebeheertools ten behoeve van bedrijfskritische applicaties bij ING Bank.

- Projectmanagement;
- Verantwoordelijk voor tijd, geld, organisatie, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van het project;
- Inventarisatie van de aan te passen applicaties en eventueel uit te faseren applicaties.

november 1997 – juli 1998, Y2000 compliancy en EURO invoering**Projectmanager bij ING Bank**

Software ontwikkeling voor Y2000 en EURO van het EDI Service Centrum door aanschaf en bouw van een nieuw systeem.

- Projectmanagement;
- Verantwoordelijk voor tijd, geld, organisatie, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van het project;
- Opstellen van een Request For Proposal (RFP);
- Leverancier selectie;
- Aansturen externe leverancier;
- Onderhouden contacten met de interne en externe partijen,

januari 1997 – maart 1998, Testorganisatie/Testomgeving inrichten**Sr. Projectmanager bij ING Bank**

Uitbreiden en aanpassen van de testomgeving en testorganisatie voor het testen van het Electronic Banking pakket (EB) en het EDI Service Centrum op voorschrift van DNB en advies van de Interne Accountants Dienst (IAD).

- Projectmanagement. Aansturen van de projectorganisatie bestaande uit 6 projecten;
- Verantwoordelijk voor tijd, geld, organisatie, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van de 6 projecten;
- Zorgdragen voor de continuïteit van de testomgeving tijdens de bouwwerkzaamheden;
- Adviseren op het gebied van de testmethode TMAP;
- Inhuren van testdeskundigen en testmedewerkers;
- inrichten testteam organisatie, rollen, taken, werkwijzen en procedures;
- Vastleggen van de testverantwoordelijkheden van de afdeling Electronic Banking en ontwikkelen van een testvisie;
- uitbreiden met spoed- en buitenlandbetalingen van de testomgeving op IBM mainframe;
- Implementeren van SWIFT MT 940, SWIFT MT 942, CLIEOP03 en BTL91 formaten;
- uitbreiden van het Front-end Tandem besturingsmenu;
- inbedden in de Gebruikers Acceptatie TestOmgeving (GATO) en Endeavor;

- toepassen van Computer Aided Software Testing (CAST) voor de klant-PC applicatie met het tool ATF;
- vooronderzoeken laten uitvoeren van configuratie - en load & stress testen.

september 1995 – november 1997, Uitbreiding Financiële Electronic Data Interchange (EDI) Service Centrum Sr. Projectmanager bij ING Bank

Zeven ontwikkel projecten voor het verbeteren van het ESC en commercieel sterk in de markt te zetten.

- Projectmanagement/programmamanagement;
- Verantwoordelijk voor tijd, geld, organisatie, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van de 7 projecten;
- Verbeteren en stroomlijnen van de binnenkomende mutatiestroom;
- Inbouwen van geautomatiseerde facturatie;
- Verhogen van de Capaciteit om 150 klanten te kunnen bedienen;
- Ontwikkelen van een testomgeving voor het testen van de berichtenstroom tussen de klant en het ESC;
- Implementatie van het FINSTA-bericht (dagafschrift) voor saldo en mutatie informatie;
- Ontwikkelen van PC-klantmodule in Visual Basic voor de generatie van het AUTACK-bericht voor betalingsautorisatie
- Applicatieontwikkeling en upgrade van de beheerschermen en procedures van MS-DOS naar Windows met een iteratieve Rapid Application Development (RAD) methode en implementatie van het AUTACK-bericht om een elektronische handtekening te verzenden.
- Samenstellen en geven van opleiding aan medewerkers van de servicedesk om de nieuwe procedures en bijbehorende beheerschermen toe te kunnen passen.

januari 1995 – augustus 1995, Consolidatie Electronic Data Interchange (EDI) Service Centrum Projectleider bij ING Bank

Verder ontwikkelen van de applicatie en consolidatie binnen de staande organisatie van het prototype van het ING EDI Service Centrum op het gebied van organisatie, beheer, hardware en software.

- Projectmanagement;
- Verantwoordelijk voor tijd, geld, organisatie, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van het project;
- Software ontwikkelen voor het EDI Service Centrum in Oracle met Oracle-forms op een RS6000 met AIX;
- Samenstellen en geven van opleiding aan medewerkers van de servicedesk om de procedures en bijbehorende beheerschermen toe te kunnen passen.

september 1993 – januari 1995, Electronic Banking pakket testtraject Deelprojectleider bij ING Bank

- Projectleiding;
- Verantwoordelijk voor tijd, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van het deelproject;
- Opstellen van de testdocumentatie;
- (laten) uitvoeren van de integratietest van een nieuwe infrastructuur voor Elektronisch Bankieren.

mei 1993 – augustus 1993, Elektronisch Betalings Verkeer voor NMB passen Deelprojectleider ontwikkeling bij ING Bank

- Projectleiding;
- Verantwoordelijk voor tijd, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van het deelproject;
- Realisatie van de infrastructuur dat Postbank giromaten geschikt maakt voor NMB bankpassen.

September 1992 – april 1993, Postbank Boekingssysteem aanpassingen Deelprojectleider Test bij ING Bank

- Projectleiding;
- Verantwoordelijk voor tijd, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van het deelproject;
- Opstellen van de testdocumentatie;
- (laten) uitvoeren van de Integratietest van de vernieuwde Postbank verwerkingsketen bij geldopname op Postkantoren.

juli 1992 – augustus 1992, Elektronisch Betalings Verkeer voor Eurocards

Functioneel ontwerper bij ING Bank

- Verantwoordelijk voor het uitvoeren en tijdig opleveren van het functioneelontwerp;
- Opstellen functioneel ontwerp om Postbank giromaten geschikt te maken voor Eurocardhouders;
- Onderhouden contacten met de afdeling Realisatie.

februari 1992 – juni 1992, Elektronisch Betalings Verkeer; Inrichten Testomgeving

Projectbureau bij ING Bank

Inrichten van een testomgeving op IBM mainframe voor het Postbank giromaat en betaalautomaat systeem.

- Projectbureau.

december 1991 – januari 1992, Tandemontwikkelomgeving Elektronisch Betalings Verkeer

Informatieanalist bij ING Bank

- Opstellen Definitiestudierapport voor een ontwikkelomgeving op Tandem voor het Postbank giromaat en betaalautomaat systeem.

april 1990 – november 1991, Elektronisch Betalings Verkeer; NMB Geldautomaten

Kwaliteitsmanager/deelprojectleider performancetest bij ING Bank

- Kwaliteitsmanagement ;
- Adviseren over kwaliteitsbeheersing;
- Deelprojectleiding van de performance testen bij het geschikt maken van NMB geldautomaten voor Postbank giromaatpassen.

oktober 1989 – maart 1990, Elektronisch Betalings Verkeer; realtime ontwikkeling

Projectleider bij ING Bank

- Projectleiding;
- Verantwoordelijk voor tijd, informatie en kwaliteit;
- Verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en tijdig opleveren van het deelproject;
- Introduceren van de Hatley & Pirbhai real time ontwerpmethodode voor het Postbank Elektronisch Betalings Verkeer (EBV) Systeem;
- Adviseren over ontwikkelmethoden en technieken voor realtime systemen;
- Opstellen van het functioneel ontwerp van het realtime Centraal Transactie Systeem (CTS) voor de afhandeling van Giromaten en betaalautomaten volgens de Hatley & Pirbhai methode met het EBV ontwikkelteam dat alleen ervaring heeft met batchprocessing.

1979 – 1989, Systeemontwerper/Projectleider bij de Rijksluchtvaartdienst

Werkzaamheden:

- Projectleiding van projecten voor luchtverkeersbeveiligingssystemen;
- Verantwoordelijk voor tijd en geld;
- Selectie van een ontwerpmethodode voor Real-time systemen;
- Pakket selectie van een ontwerp tool voor Real-time systemen;
- Hardware platform SUN (workstations met SunOS) selectie voor het ontwerp tool;
- Adviseren over ontwerpmethoden en technieken voor realtime systemen;
- Ontwerpen/Programmeren van luchtverkeersbeveiligingssystemen;
- Ontwerpen/programmeren van drivers en interruptroutines voor het besturingssysteem;
- Software ontwikkeling voor luchtverkeersbeveiligingssystemen;
- Beheer en onderhoud van luchtverkeersbeveiligingssystemen.

Soort Projecten:

- Aanpassingen in een operatingsysteem;
- Digitale telefooncentrale;
- Radarsimulator voor opleidingsdoeleinden;
- Selectie van real time ontwerpmethodode inclusief de bijbehorende software en hardware;
- Ontwerpen van een luchtverkeersbeveiligingssysteem.

Overige vaardigheden/talen/diversen

Specialismen

Projectmanagement
 Systeem- en softwareontwikkeling
 ICT Infrastructuur
 Service Level Management (ITIL)
 Kwaliteitsmanagement
 Administratieve organisatie en Interne controle (AO/IC)
 Bedrijfsprocessen en procedures
 Europees Sociaal Fonds (ESF) subsidieregelingen.

Gedragkenmerken

Resultaat- en doelgericht, flexibel, doorzetter.
 Teamplayer; motiveren en coachen van medewerkers.
 Klantgericht, betrokken.
 Kan acteren, meedenken en overleggen op tactisch, strategisch en operationeel niveau.
 Geen 9 tot 5 mentaliteit.

Methoden & technieken

	Toegepast bij
Prince2	Centric
ITIL	Centric, MKB bedrijven
CMMI	Postbank
Probaat	KPN (Projectmanagement methode)
OBI/PRIMA	ING Bank (Projectmanagement methode)
TMAP	ING Bank
SDM	Rijksluchtvaartdienst en Postbank
IEEE teststandaard	Postbank

PC - Vaardigheid

MS-Office	Word, Excel, Outlook, Access, Powerpoint, MS-Project, Frontpage
Windows	3.1, 98, 2000, XP
Novell	Groupwise
Lotus	Notes, Mail, Organizer
ITIL 4all	Workflow pakket. Ondersteunt de operationele ITIL processen.

Taalvaardigheid

Nederlands	Moedertaal.
Engels	Goed, conversatie, lezen en schrijven.
Duits	Goed/redelijk, conversatie, lezen en schrijven.
Frans	Basis, conversatie, lezen en schrijven.

Diversen

Rijbewijs	BE
-----------	----

Interesses & sport

Hiking	Meerdaagse wandel- en fietstochten plannen, organiseren en uitvoeren in binnen- en buitenland.
Interesses	Fotografie, reizen, museum, theater, PC.
Sport	Tafeltennis, skiën, fietsen.