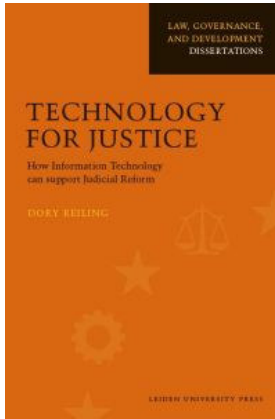


Dory Reiling

Technology for Justice
How Information Technology Can Support Judicial Reform



Technology for Justice onderzoekt invloeden van informatietechnologie (IT) op de rechtspleging. Gebruikers van gerechten overal in de wereld klagen over vertraging, gebrek aan toegang tot het recht en corruptie in de gerechten. Deze studie onderzoekt hoe IT kan helpen om deze klachten te lijf te gaan. Ze is vooral belangrijk voor de rechtspraak en rechtspraakvormers overal ter wereld, maar ook voor ITers en rechthulpverleners.

De methodologie voor elk van de klachten is als volgt: Na een overzicht van bestaande kennis wordt de praktijk in de gerechten onderzocht aan de hand van een breed scala aan bronnen: vergelijkingen, statistieken, rechtspraak en jurisprudentie, studies over IT-gebruik en klantwaarderingsonderzoeken van gerechten. De studie gebruikt een matrix die IT-ontwikkeling richting kan geven door zaken, doorlooptijden en groepen gebruikers te visualiseren.

De conclusies gaan over informatiegebruik en bijbehorende IT:

- Kantoortecnologie heeft weliswaar de nauwkeurigheid verbeterd, maar toch vooral als ondersteuning van de papieren processen. De zaaksregistratiesystemen hebben daarentegen een revolutie veroorzaakt in het denken over zaaksmanagement. De doorlooptijden zijn onder invloed daarvan flink korter geworden.
- Het potentieel van Internet om de toegang tot juridische informatie te vergroten, voorspeld door Richard Susskind in 1996, is veelbelovend voor zelfhulp bij conflictoplossing en voor toegang tot de rechter.
- Introductie van IT kan helpen om corruptie te verminderen door procesverbetering. Toenemende transparantie door Internet kan ook een factor zijn die corruptie beperkt.

De studie sluit af met een beschouwing over de effecten van nieuwe IT-ontwikkelingen op de gerechten, en welke veranderingen er in de rechtspraak nodig zijn zodat de IT de rechtspleging ook daadwerkelijk kan verbeteren.

Dory Reiling is rechter in de rechtbank in Amsterdam. Zij was eerder programmamanager informatiebeleid voor de rechtspraak in Nederland, en senior judicial reform expert bij de Wereldbank. Ze publiceerde eerder onder meer [Doing Justice with IT](#) (2006) and [Justice Sector Assessments Handbook](#) (2007).

[Leiden University Press](#)

Law, Governance and Development Dissertation Series

isbn 978-908-72-8071-0

15,6 x 23,4 cm, 318 pages,

paperback, 2009

English
€ 39,90

PDF op www.doryreiling.com.