

8	Denkt u dat de gemeentelijke WvG-vergoeding voldoende is om dit jaar in uw vervoersbehoefte te voorzien?					
	☐ niet van toepassing					
	☐ ja, zeker wel					
	☐ ja, waarschijnlijk wel					
	☐ nee, waarschijnlijk niet					
	☐ nee, zeker niet					
9	Hoe vaak maakt u gebruik van de Rijnstreekhopper? (één mogelijkheid aankruisen)					
	☐ vrijwel dagelijks (5 of meer dagen per week)					
	☐ meerdere keren per week (3 of 4 keer per week)					
	☐ 1 tot 2 keer per week					
	☐ 1 tot 3 keer per maand					
	☐ minder vaak of eenmalig					
10	Waarvoor gebruikt u de Rijnstreekhopper meestal? (maximaal 2 antwoorden aankruisen)					
	☐ bezoek arts of polikliniek			☐ onderwijs / studie		
	☐ bezoek familie of kennissen			☐ werken		
	☐ winkelen / boodschappen doen			☐ zakelijk bezoek (op ander werkadres dan gebruikelijk)		
	☐ recreatie / ontspanning			☐ anders, namelijk		
11	Hoe laat kwam de taxi u bij uw laatste rit ophalen (ten opzichte van het afgesproken tijdstip)?					
	☐ meer dan 15 min te vroeg			☐ niet meer dan 5 minuten te laat		
	☐ tussen 5 en 15 minuten te vroeg			☐ tussen 5 en 15 minuten te laat		
	☐ niet meer dan 5 minuten te vroeg			☐ meer dan 15 minuten te laat		
	☐ precies op tijd			☐ meer dan 20 minuten te laat		
12	Hoe laat kwam u bij uw laatste rit aan op uw bestemming (ten opzichte van het afgesproken tijdstip)?					
	☐ meer dan 15 min te vroeg			☐ niet meer dan 5 minuten te laat		
	☐ tussen 5 en 15 minuten te vroeg			☐ tussen 5 en 15 minuten te laat		
	☐ niet meer dan 5 minuten te vroeg			☐ meer dan 15 minuten te laat		
	☐ precies op tijd			☐ meer dan 20 minuten te laat		
13	Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de Rijnstreekhopper <u>reserveercentrale</u>?					
	Snel opnemen van de telefoon	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Klantvriendelijkheid / behulpzaamheid	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Tijd die het kost om een rit te bestellen	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
14	Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de Rijnstreekhopper (algemeen)?					
	Tijdstip waarop de Rijnstreekhopper rijdt	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Reistijd	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Vooraanmeldtijd van minimaal 60 min.	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Prijs die u moet betalen	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Betalingsgemak	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Wachttijd op de Rijnstreekhopper	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening