

Hoe tevreden bent u over de chauffeurs van de Rijnstreekhopper?						
15	Hulpvaardigheid chauffeurs bij het in- en uitstappen	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Rijstijl	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Kennis van de route	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Klantvriendelijkheid / behulpzaamheid	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
Hoe bekend bent u met de informatie over de Rijnstreekhopper?						
16	Folder	==>	☐ ken ik	☐ ken ik niet		
	Website (internet)	==>	☐ ken ik	☐ ken ik niet, maar heb wel internet	☐ ken ik niet, heb geen toegang tot internet	
Hoe tevreden bent u over de informatie over de Rijnstreekhopper?						
17	Folder	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Website (internet)	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Herkenbaarheid voertuigen	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Informatie over reisregels	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
	Informatie over aanvragen WvG-pas	==>	☐ zeer tevreden	☐ tevreden	☐ ontevreden	☐ zeer ontevreden ☐ geen mening
Als u voor deze verplaatsing niet kon beschikken over de Rijnstreekhopper wat had u dan gedaan? (één mogelijkheid aankruisen/invullen)						
18	☐ ik had de gehele verplaatsing niet gemaakt of niet kunnen maken					
	☐ ik had de gehele verplaatsing zelf met de auto gemaakt					
	☐ ik had me laten wegbrengen en/of ophalen met de auto (bijvoorbeeld door familie of vrienden)					
	☐ ik had een gewone taxi besteld					
	☐ ik was met de bus gegaan					
	☐ anders, namelijk					
	☐ niet van toepassing					
Tot slot vragen wij u nog een aantal persoonskenmerken						
In welke leeftijdscategorie valt u?						
19	☐ tot 26 jaar			☐ 66 - 75 jaar		
	☐ 26 - 55 jaar			☐ 76 - 85 jaar		
	☐ 56 - 60 jaar			☐ ouder dan 85 jaar		
	☐ 61 - 65 jaar					
20	☐ man					
	☐ vrouw					
Wij stellen het op prijs als u hieronder nog uw postcode en/of woonplaats wilt invullen zodat wij per plaats een indruk krijgen van het aantal geretourneerde enquêteformulieren.						
21	Postcode:					
	Plaats:					
22	Indien u nog opmerkingen of suggesties voor verbetering van de Rijnstreekhopper heeft, dan kunt u die hieronder invullen:					
						
						
						
						