

"Prestaties Rijnstreekhopper aanzienlijk verbeterd"

De RijnstreekHopper in 2002: een persoonlijk jaarverslag

Door Ben Vermeer, 16 januari 2003

De Rijnstreekhopper is een vorm van collectief vraagafhankelijk vervoer in Alphen aan den Rijn en omgeving. Zij voorziet sinds 1 januari 2001 in het openbaar vervoer naast en in de plaats van enkele buslijndiensten, en is ook toegankelijk voor mensen met een mobiliteitshandicap. Voor de laatste groep passagiers gaat het om deur-tot-deur vervoer.

De opsteller van dit verslag heeft het hele jaar de ritten nauwkeurig geregistreerd. Het is een persoonlijk verslag, gebaseerd op eigen ervaringen. In totaal werden 188 ritten uitgevoerd. Als de hopper te vroeg of te laat kwam voorrijden, dan werd dit gemeld aan de Stichting Rijnstreekhopper. Er waren 6 ritten te vroeg (3%, 2001: 4%), gemiddeld 13 minuten.

Bij 9 ritten kwam de hopper te laat (5%, 2001: 13%).

De tijdsoverschrijding, rekening houdend met de reglementaire marge van 30 minuten, varieerde van 5 tot 25 minuten, gemiddeld 10 minuten.

In vergelijking met het voorgaande jaar is het aantal keren, dat de hopper niet op tijd reed, gehalveerd, dus een grote verbetering. Diverse chauffeurs vertelden mij de indruk te hebben, dat er vaker op tijd wordt gereden. Daarom vermoedt de opsteller van dit verslag, dat het beter functioneren niet ligt aan een (positief) discriminerende behandeling van de ondergetekende door de hopper centrale – kritiek kan zo'n uitwerking hebben -, maar een algemene trend verraadt.

In het verslagjaar werden klachten over het vastzetten van de rolstoel niet kwantitatief bijgehouden. Maar ook dan waren er nog problemen met het gebruik en functioneren van de siorbanden, keuze van de ankerpunten en verantwoord fixeren van hand- of duwwagens. Mijn ervaringen hiermee komen overeen met het beeld, dat wordt weergegeven in de brochure Veilig vervoer met de rolstoel: dat kan beter ! en de Tussenrapportage van onderzoek door TNO (zie <http://home.wanadoo.nl/rijnstreekhopper/rolstoelvervoer.htm>).
