

Verkoopvoorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden betekent:

"Overeenkomst" deze algemene voorwaarden samen met uw bestelling;

"Factuur" de factuur die wij u hebben doen toekomen en waarop de prijs van de producten vermeld staat;

"Bestelling" de bestelling die door u is geplaatst in overeenstemming met deze algemene voorwaarden;

"Product" elk product dat is opgenomen op de website OVMMMP.nl en waarvan wij zijn overeengekomen dat wij dit aan u zullen leveren onder deze voorwaarden;

"Software" elk product dat software is, inclusief maar niet beperkt tot operating systemen, gebundelde software en stand-alone software en downloadbare software;

"Werkdag" alle dagen behalve zaterdagen, zondagen en officiële feestdagen in Nederland.

Artikel 2. Toepassingsgebied van deze voorwaarden

2.1. De hier genoemde algemene verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op de verkoop op afstand van het bedrijf OVM Multimedia Productions (hierna OVM MMP), en dekken alle verkoophandelingen aan onze klanten via de website www.OVMMMP.nl, alsook schriftelijke bestellingen.

2.2 Het plaatsen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en kosten

3.1 Alle prijzen genoemd op www.OVMMMP.nl zijn in euro's, inclusief BTW en verpakkings- en verzendkosten voor bestellingen binnen de Europese Unie. Extra kosten die een internationale betaling met zich meebrengt komen voor de rekening van de klant.

3.2 Voor alle bestellingen buiten de Europese Unie worden de facturen exclusief btw opgemaakt. OVM MMP is niet aansprakelijk voor douanerechten of andere lokale belastingen, importrechten of Staatsbelastingen die eventueel van toepassing zijn. Deze komen voor rekening van de klant. Extra kosten voor internationale betaling komen voor de rekening van de klant.

3.3 Verzendkosten hoeven niet te worden voldaan als de klant gebruik maakt van de 7 dagen Niet Goed/Geld Terug Garantie. De klant is echter wel gehouden het product op eigen kosten te retourneren.

3.4 OVM MMP behoudt het recht om de prijzen op elk moment te wijzigen. De producten worden gefactureerd op basis van de prijzen die van kracht waren op het moment van bestelling.

Artikel 4. Bestellingen

4.1 OVM MMP aanvaardt uw bestellingen onder de algemene verkoopvoorwaarden. Met het doen van een bestelling verklaart u akkoord te gaan met de geldigheid van deze Voorwaarden. Op de volgende manieren kan een bestelling gedaan worden:

- via internet (www.OVMMMP.nl)

- schriftelijk geadresseerd naar het vestigingsadres (zie artikel 1)

Direct na ontvangst van de bestelling wordt een bevestiging verzonden naar het e-mailadres dat gebruikt is voor het plaatsen van de bestelling.

4.2 OVM MMP is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit met vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

4.3 Bij ontvangst van de opdracht worden na acceptatie de producten binnen uiterlijk binnen de wettelijke vastgestelde maximale leveringstermijn van 30 werkdagen per post verzonden. Facturen worden met de bestelde producten meegestuurd.

Zodra de bestelling verzonden is, wordt per e-mail een bevestiging van verzending verstuurd.

Artikel 5. Bevestiging

5.1 Wanneer u na de bestelprocedure op de knop Verzenden klikt, verklaart u zowel de bestelling als ook deze Algemene Verkoopvoorwaarden te aanvaarden, in hun geheel en zonder voorbehoud.

5.2 De door OVM MMP geregistreerde gegevens vormen het bewijs van alle transacties tussen OVM MMP en zijn klanten.

5.3 Gegevens die door de bank waarbij OVM MMP de betaalrekening geopend heeft verstrekt worden, vormen het bewijs van de financiële transacties.

Artikel 6. Beschikbaarheid

6.1 Onze productaanbiedingen en prijzen zijn geldig zolang ze op de website vermeld staan.

Artikel 7. Levering

7.1 De bestelde producten worden geleverd op het adres dat is opgegeven bij het plaatsen van de bestelling.

7.2 De levertijd beslaat de tijd van het klaarmaken van het pakket en de verzending en bedraagt in elk geval niet meer dan 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

7.3 Overschrijding van de wettelijke vastgestelde maximale leveringstermijn van 30 dagen, leidt in afwijking van artikel 7:46f lid 1 BW niet tot verzuim van rechtswege. Een ingebrekestelling is dan ook vereist alvorens OVM MMP in verzuim kan geraken.

7.4 De bestelde goederen reizen voor risico van OVM MMP. Vanaf met moment dat de producten zijn afgeleverd bij de klant, draagt de klant het risico.

7.5 Indien de klant niet de volledige order heeft ontvangen, dan dient de klant uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst aan OVM MMP door te geven welk deel van de order niet ontvangen is.

7.6 Alle producten geleverd door OVM MMP moeten geactiveerd worden met een activeringscode. Deze activeringscode is uniek voor de computer waar de software op draait.

De activeringscode wordt door OVM MMP per e-mail verstuurd na ontvangst van de CD-code. De activeringscode wordt pas verzonden als betaling plaatsgevonden heeft.

7.7 Op verzoek kan een tweede activeringscode verstrekt worden voor gebruik op een tweede computer.

Artikel 8. Betalingen

8.1 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. OVM MMP aanvaardt geen betaling in termijnen.

8.2 Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de klant na de eerste aanmaning aan OVM MMP administratiekosten van € 5,- verschuldigd. Daarnaast is OVM MMP gerechtigd een rente van 1,5% in rekening te brengen over de hoofdsom, gerekend vanaf de dag dat de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden. OVM MMP is gerechtigd de incasso van haar vordering uit handen te geven. De klant is in dat geval buitengerechtelijke en eventuele gerechtelijke incassokosten verschuldigd (met een minimum van € 44,03).

8.3 Betalingen vinden plaats door middel van overboeking op NL21 INGB 0009 4813 92 t.n.v OVM Multimedia Productions te Bussum

8.4 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de girorespectievelijk bankrekening van OVM MMP.

8.5 Zodra vastgesteld is dat de betaling plaatsgevonden heeft, wordt de klant hierover per e-mail op de hoogte gesteld.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle producten blijven eigendom van OVM MMP totdat de gehele betaling en indien van toepassing de rente, volledig ontvangen is. Deze bepaling verhindert niet dat het risico met betrekking tot kwaliteitsverlies of beschadiging overgaat op de klant vanaf het moment dat de producten bij de klant zijn afgeleverd.

Artikel 10. Onvrede, ruilen of geld terug

10.1 De producten die door OVM MMP geleverd worden zijn nieuw en hebben een garantie tegen

defecten. Vanaf de datum van ontvangst van de producten heeft de klant 14 kalenderdagen om de producten te retourneren, waarbij de verzendkosten voor rekening van de klant zijn.

Indien reeds een betaling plaatsgevonden heeft, zal terugstorting van het reeds betaalde bedrag plaatsvinden binnen 30 dagen.

Dit recht vervalt wanneer een activeringscode op verzoek van de klant reeds verstrekt is, waarna verondersteld mag worden dat het product reeds in gebruik is genomen.

10.2 OVM MMP behoudt zich het recht voor om tot verrekening over te gaan als eerdere onbetaalde bestellingen nog onbetaald zijn gebleven.

10.3 In het geval van onvrede dient de klant dit allereerst binnen een redelijke termijn aan OVM MMP kenbaar te maken. Dit kan op elke schriftelijke manier inclusief email. OVM MMP zal de klacht binnen 30 dagen na ontvangst afhandelen.

Artikel 11. Software

11.1 Alle Software wordt in licentie gegeven onder de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de toepasselijke licentieovereenkomsten. Deze licentieovereenkomsten worden verzonden samen met de software.

Artikel 12. After Sales Service

12.1 Tot 90 dagen na de aankoopdatum garandeert OVM MMP dat het medium waarop de software gedistribueerd is vrij is van fabricagefouten. Als de software defect is zal OVM MMP de software vervangen, maar alleen wanneer de defecte software binnen 90 dagen na aankoop naar OVM MMP geretourneerd is.

OVM MMP aanvaardt geen enkele zending onder rembours, wat de reden ook moge zijn.

12.2 OVM MMP is niet aansprakelijk voor andere garanties, impliciet of expliciet, die met de software en de bijbehorende documentatie te maken hebben, in het bijzonder, maar niet alleen, de impliciete garanties van het in handel brengen van de software en het gebruik van de software voor een speciaal doel.

De producten moeten in hun originele verpakking teruggestuurd worden.

Artikel 13. Ontbinding

13.1 Ieder verzuim van de klant geeft OVM MMP de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aan de afnemer gerichte schriftelijke verklaring. Onder schriftelijke verklaring wordt tevens een verklaring gericht aan het emailadres van de klant verstaan.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Alle aangeboden producten vallen onder de in Nederland van kracht zijnde wetgeving. OVM MMP kan niet aansprakelijk gehouden worden indien niet wordt voldaan aan de regelgeving van een land buiten Nederland waar de producten worden geleverd en gebruikt.

14.2 OVM MMP kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan geïnstalleerde software van derden of aan hardware op het computer-systeem van de klant, zelf niet als verondersteld wordt dat het besteld product de oorzaak is van de schade.

14.2 OVM MMP kan niet aansprakelijk gesteld worden in het geval van overmacht, politieke onrust, een gedeeltelijke of totale staking van in het bijzonder de postdiensten, transport- of communicatiemiddelen, overstromingen en brand.

14.3 OVM MMP kan niet aansprakelijk worden gehouden indien derden niet of niet tijdig hun verplichting jegens OVM MMP nakomen en hierdoor OVM MMP niet of niet tijdig kan leveren.

14.4 OVM MMP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ondeskundig gebruik van de software door de klant.

14.5 OVM MMP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan aan derden ten gevolge van inhoudelijke informatie of gegevens afkomstig van de geleverde producten.

Artikel 15. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

15.1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door OVM MMP geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

15.2 OVM MMP garandeert niet dat de aan de klant geleverde producten geen inbreuk maken op enig

(ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

15.3 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen, gegevens of andere uitingen met betrekking tot de producten berusten bij OVM MMP, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

15.4 Het is de klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van OVM MMP, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het uitsluitend gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 16. Nietigheid, vernietigbaarheid

16.1 Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 17. Toepasselijk recht

17.1 Deze overeenkomst is in het Nederlands opgemaakt. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. In het geval van geschillen zijn alleen rechters in Nederland bevoegd.

Artikel 18. Persoonsgegevens

18.1 OVM MMP zal de door u verschaftte gegevens aan geen enkele derde partij doorgeven of verkopen.

Deze informatie wordt als zeer vertrouwelijk beschouwd en wordt alleen binnen de interne afdelingen van OVM MMP gebruikt om uw bestellingen uit te voeren en/of om u gebruikt te kunnen laten maken van de bestelde producten.

18.2 Geheimhouding

OVM MMP verzamelt alleen die gegevens die strikt noodzakelijk zijn om uw bestelling uit te voeren of om u op de hoogte te houden van speciale aanbiedingen en nieuwe producten.

Geen enkele informatie wordt aan derden verstrekt.

Overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens, heeft u recht op toegang, rectificatie en tegenwerping van alle persoonlijke gegevens die u aangaan.

Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact op met ons.

Gegevens OVM Multimedia Productions

Naam OVM Multimedia Productions

Correspondentie-adres Korte Godelindestraat 43

Postcode & Plaats 1402 WS Bussum

Land Nederland

Telefoonnummer 035 6938590

bankrekening NL21 INGB 0009 4813 92

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel 32094721 te Hilversum

Website <http://OVMMMP.nl>

E-mailadres ovm.mmp@hccnet.nl